



Workshops symposium G4-USER Kwetsbaarheid in de wijk, verbinding zorg en veiligheid

Vroegsignalering ter preventie van crisis

Matty de Wit, Steve Lauriks, Chris Nijboer, Niels Mulder

Deze workshop richtte zich op voorbeelden van werkwijzen die kunnen bijdragen aan het voorkomen van (verdere) escalatie of crisis, bij een zeer kwetsbare personen.

- Steve Lauriks presenteerde een onlangs ontwikkeld systeem waarbij apothekers een signaal kunnen geven aan behandelaars als cliënten hun voorgeschreven medicatie niet op komen halen. Het stoppen met medicatie of deze niet volgende voorschrift gebruiken vormt een van de belangrijke oorzaken van escalatie van klachten. Als de behandelaar hiervan op de hoogte is kan dit mogelijk bijdragen aan het bespreekbaar maken hiervan tussen cliënt en behandelaar.
- Chris Nijboer presenteerde een interventie die is ontwikkeld om cliënten die herhaaldelijk met overlast in beeld komen bij de meldpunten zorg en woonoverlast, meer continue te monitoren en begeleiding. Door in te zetten op het maken van verbinding met de cliënt kunnen hulpvragen worden aangeboord en kan continuïteit van contact worden gestimuleerd. Daarmee kan ondersteuning beter aansluitend aan de wensen van de cliënten worden aangeboden, en kunnen signalen van achteruitgang vroegtijdig worden gesignaleerd.
- Het derde voorbeeld werd gepresenteerd door Niels Mulder en had betrekking op de crisiskaart. Onder heeft aangetoond dat een crisiskaart bijdraagt aan het verminderen van het aantal gedwongen opnames. Nu heeft nog slechts een beperkt deel van de cliënten een crisiskaart, mede omdat het invullen hiervan een grote tijdsinvestering kost. Zoeken naar manieren om efficiënter tot ene crisiskaart te komen, kan helpen de uptake te vergroten.

De workshop werd bezocht door ervaringsdeskundigen en professionals uit allerlei hoeken. In de tweede helft van de workshop discussieerden de deelnemers over de volgende stellingen:

- Vroegsignalering van niet-opgehaalde medicatie is een (a) big-brotherachtige controle systeem of (b) een tool ter bevordering van zelfmanagement in behandeling
- Inzetten op verbinding kan alle zorgmijding voorkómen
- De effectiviteit van preventieve interventies *moet en kan* worden onderbouwd voor duurzame implementatie plaats vindt
- Als we crisis kunnen voorkomen is privacy van ondergeschikt belang
- Hierdoor ontstond een levendige discussie

Naar een inclusieve samenleving

Addi van Bergen, Louise Olij, Esmeralda van der Naaten, Jante Schmidt, Meetellen Utrecht

Hoe kunnen we bijdragen aan een meer inclusieve samenleving? Daar ging het over in deze informatieve sessie onder leiding van Louise Olij (HVO Querido).

Als eerste presenteerde Addi van Bergen (inmiddels werkzaam bij de GGD Hollands Midden) haar onderzoek over sociale uitsluiting in de vier grote steden. Gemiddeld komt sociale uitsluiting voor bij 10% van de inwoners in de G4. Dat zijn 180.000 mensen. Sociale uitsluiting komt vaker voor onder 50- tot 60-jarigen, inwoners met een niet-westerse migratieachtergrond, autochtone Nederlanders met alleen basisonderwijs, inwoners met bijstand, arbeidsongeschikten en werklozen, en eenoudergezinnen. Dat zijn dus vooral de mensen voor wie inclusie belangrijk is.

Vervolgens kwam het panel Meetellen in Utrecht aan het woord, een onderzoekspanel voor en door Utrechters in een kwetsbare positie. Zij vertelden over hoe dit panel werkt en wat er nodig is voor een meer inclusieve samenleving. Dat is onder andere dat er onderzoek wordt gedaan naar wat er speelt onder deze mensen zelf. Ook is het belangrijk dat de gemeente een open houding heeft en luistert naar de resultaten van het onderzoek. Esmeralda van der Naaten (De Omslag) vertelde daarnaast hoe belangrijk het is dat andere steden ook een 'Meetellen' krijgen. Lees hier meer over [Meetellen in Utrecht](#).

Tot slot maakten we kennis met de Waardigheidskring door de presentatie van Jante Schmidt (Universiteit voor Humanistiek). Aan de hand van deze kring kwamen we met elkaar in gesprek over waardige, inclusieve zorg en ondersteuning en hoe dit in de praktijk eruit kan zien.

Ervaringsdeskundigen vertelden daarbij over hun eigen ervaringen om bijvoorbeeld als monster of leegte gezien te worden. Lees hier meer over de [Waardigheidskring](#).



Openbare Geestelijke Gezondheidszorg in de wijk

Tamara van Batenburg, Rita van der Lubben, Marlies Pfaff

In deze workshop lag de nadruk om personen met verward gedrag.

We hebben geprobeerd de verbinding te leggen tussen onderzoek, beleid en praktijk. Daarom zijn er drie presentaties gegeven:

- Tamara van Batenburg – onderzoeker bij de gemeente Rotterdam – presenteerde de resultaten van een evaluatieonderzoek en de opzet van een lopend onderzoek. Het evaluatieonderzoek betrof een evaluatie van het zgn. politie-GGZ-project binnen de gemeente Rotterdam. In dit project worden alle E33-meldingen bij de politie door een psychiatrisch verpleegkundige beoordeeld. Indien nodig – bijvoorbeeld als iemand nog niet in behandeling is - wordt per wijk samen met de politie een huisbezoek afgelegd. Als er sprake is van psychiatrie dan wordt men toegeleid naar zorg. De korte lijnen tussen politie en GGZ zijn van grote meerwaarde. Verder is in deze presentatie iets verteld over de opzet van de Wijkschakels die in het leven zijn geroepen omdat er teveel casussen tussen de wal en het schip vallen.

- Rita van der Lubben – stafmedewerker bij Maatschappelijke Ontwikkeling bij de gemeente Rotterdam – schetste vanuit beleid de ontwikkelingen die in de Rotterdamse wijkteams hebben plaatsgevonden op het terrein van GGZ volwassenen vanaf de transitie in 2015 tot op heden.
- Marlies Pfaff – wijknetwerker bij Dienstverlening bij de gemeente Rotterdam – nam ons mee op reis door Coohaveneiland, een buurt in Delfshaven. Zij had een bevlogen verhaal over de problemen die er in dit relatief kleine gebiedje spelen vanwege de vele zorg(opvang)locaties die er gevestigd zijn, scholen, nieuwe bedrijven, de kwetsbare groepen, de buitenruimte en de samenstelling van de bevolking. Ook vertelde ze over wat haar rol als wijknetwerker: het met elkaar in gesprek brengen van de verschillende partijen om oplossingen te vinden voor deze problemen.

