



GGD  
Amsterdam



Gemeente Rotterdam



Zelfredzaamheid-Matrix

## Zelfredzaamheid-matrix

Matty de Wit, Steve Lauriks, Leonie Klaufus,  
Wijnand van de Boom

4 februari 2015



# Zelfredzaamheid-matrix

DOMEIN	1 – acute problematiek	2 – niet zelfredzaam	3 – beperkt zelfredzaam	4 – voldoende zelfredzaam	5 – volledig zelfredzaam
--------	------------------------	----------------------	-------------------------	---------------------------	--------------------------

Financiën
Dagbesteding
Huisvesting
Huiselijke relaties
Geestelijke gezondheid
Lichamelijke gezondheid

Geeft mate van zelfredzaamheid weer op basis van het functioneren van een persoon

Zelfredzaamheid is:

- realiseren van acceptabel niveau op belangrijke levensdomeinen
- ook door de juiste hulp te organiseren wanneer nodig

Een uitkomst (gevolg) van de interactie tussen:

- persoonskenmerken zoals vaardigheden, persoonlijkheid, motivatie
- omgevingskenmerken zoals cultuur, woningmarkt, beleidsregels

Meet de situatie op dit moment (periode van 30 dagen).

- Een overzichtelijk en gebruiksvriendelijke gereedschap voor hulpverleners, onderzoekers en beleidsmakers

Verslaving
Activiteiten vh Dagelijks Leven
Sociaal netwerk
Maatschappelijke participatie
Justitie

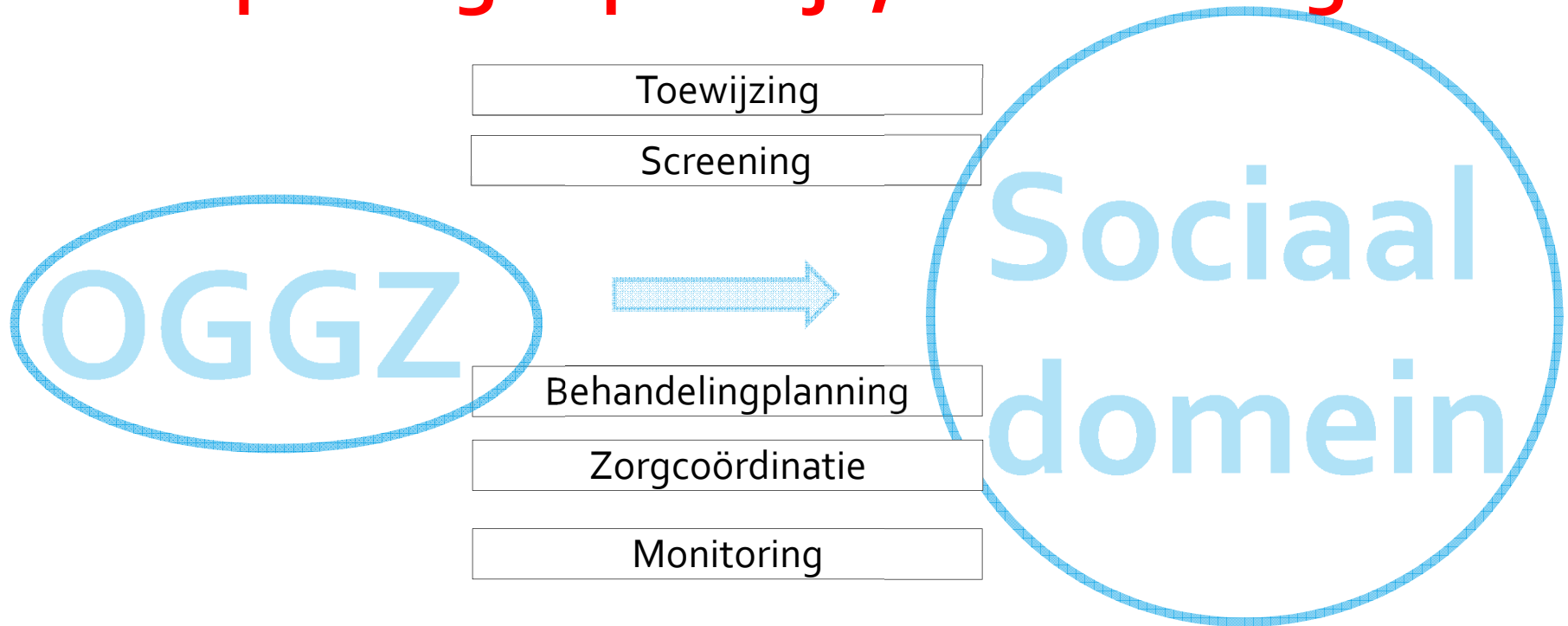


## Toepassingen beleid en onderzoek





## Toepassingen praktijk, cliëntenzorg

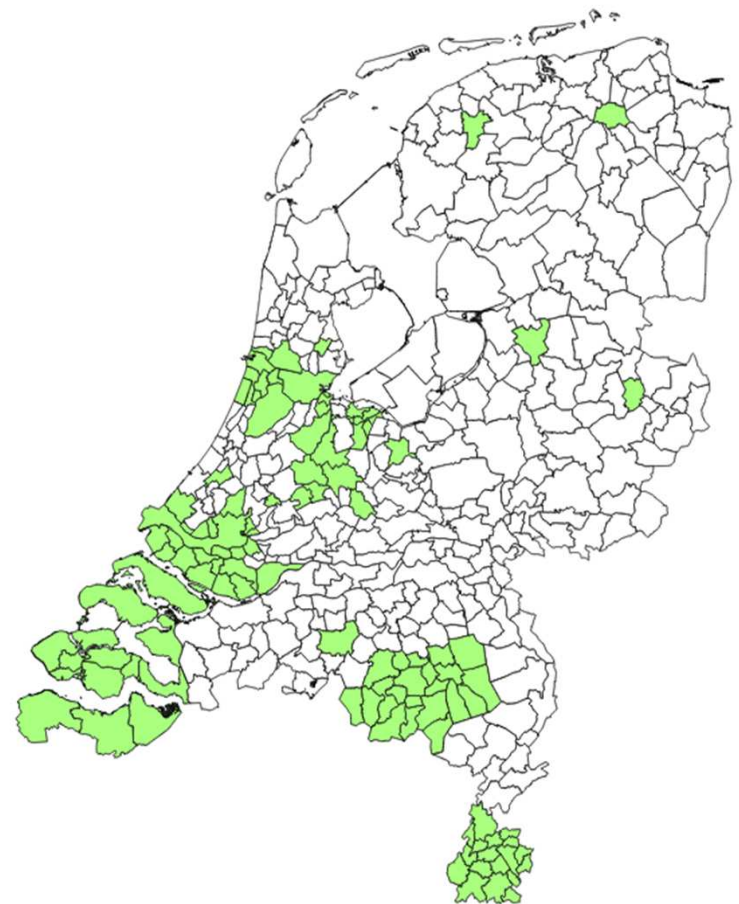




ZRM gebruik: alle instellingen



ZRM gebruik: welzijnsinstellingen





## Grootschaliger en bredere toepassing

- Noodzaak om de kwaliteit van toepassing te garanderen groeit.
  - Samenwerking TNO:
    - trainingen van gebruikers
    - kwaliteitssysteem voor gebruikers
    - ondersteuning bij implementatievragen/-trajecten
    - helpdesk
- Onderzoek nodig naar nieuwe toepassingen en doelgroepen
  - Doorontwikkeling blijft bij GGD Amsterdam
  - ZOOM-database blijft bij GGD Amsterdam
- Verantwoordelijkheid voor inhoud instrument
  - ZRM kerngroep: GGD Amsterdam en GGD Rotterdam
  - Merkrechtsbescherming van de naam ZRM, copyright inhoud



# Doorontwikkeling

- Doelgroep ouders, gevalideerd supplement ouderschap
- Doelgroep Ouderen
  - Supplement tijdsbesteding (dag-nachtritme, structuur, zinvolle activ)
  - Extra zwaartefactor: mobiliteit
  - Extra handreiking
- Doelgroep Licht verstandelijk beperkten
  - Supplement tijdsbesteding
  - Extra zwaartefactor: vrijgesteld van arbeid
  - Extra handreiking
- Doelgroep Jongeren (NJI)
- Doelgroep Huishouden/systeem
- Zelfrapportage, *Mijn* ZRM



# *Mijn* ZRM

- Ik heb voldoende/een paar/geen vrienden, kennissen of familieleden
- Mijn vrienden, kennissen of familieleden staan altijd/soms/niet voor mij klaar
- Ondanks dat mijn vrienden, kennissen of familieleden altijd voor mij klaar staan, hebben zij altijd goed voor mij<sup>SL1</sup> hebben niet zo'n goede invloed op mij (bijvoorbeeld zij geven mij een slecht gevoel of zij vragen mij dingen te doen die niet goed zijn voor mij of voor anderen).
- Ik heb voldoende/weinig/geen contact met mijn vrienden, kennissen of familieleden.

=> score op sociaal netwerk



## Dia 8

---

**SL1**

Klopt deze zin? of 'altijd een goede/ niet zo'n goede invloed op mij'

Lauriks, Steve; 10-10-2014



## Meerwaarde en onderzoek

- Cliënten waarderen eigen zelfredzaamheid op de domeinen van de ZRM.
  - Verbetering positie van cliënt door voorbereiding op gesprek.
  - Verschillen en overeenkomsten in oordeel van hulpverlener vs cliënt: van belang bij planning van behandeling
  - Eenduidigheid van taal => eenvoudiger dialoog tussen cliënt en hulpverlener
- Onderzoeken:
  - Hoe interpreteren cliënten de indicatoren in de vraagstelling?
  - Is het taalgebruik aansprekend, welke formuleringen roepen weerstand op?
  - Analyseren van verschillen tussen hulpverleners en cliënten



## ZOOM-database

- Bijeenbrengen ZRM-scores
- Kenmerken
  - cliënten (leeftijd, geslacht, etc)
  - Situatie (huisvesting, diagnostiek, taalbeheersing, huishouden)
  - Beoordeling (screening, intake, voortgang, evaluatie)
  - Beoordelaar en instelling
  - Interventies (doorverwijzingen, geplande interventies, etc.)
- Op versleutelde BSN (TTP)
- Beheerd door Amsterdam, begeleidingscommissie G4-User





## ZOOM-database

### Al opgenomen in database

- OGGZ: Den Haag, Rotterdam, (Utrecht) en Amsterdam
- Sociaal domein: DWI trede 2 (AMS)
- **Totaal 50.000 unieke ZRM's over 25.000 cliënten**

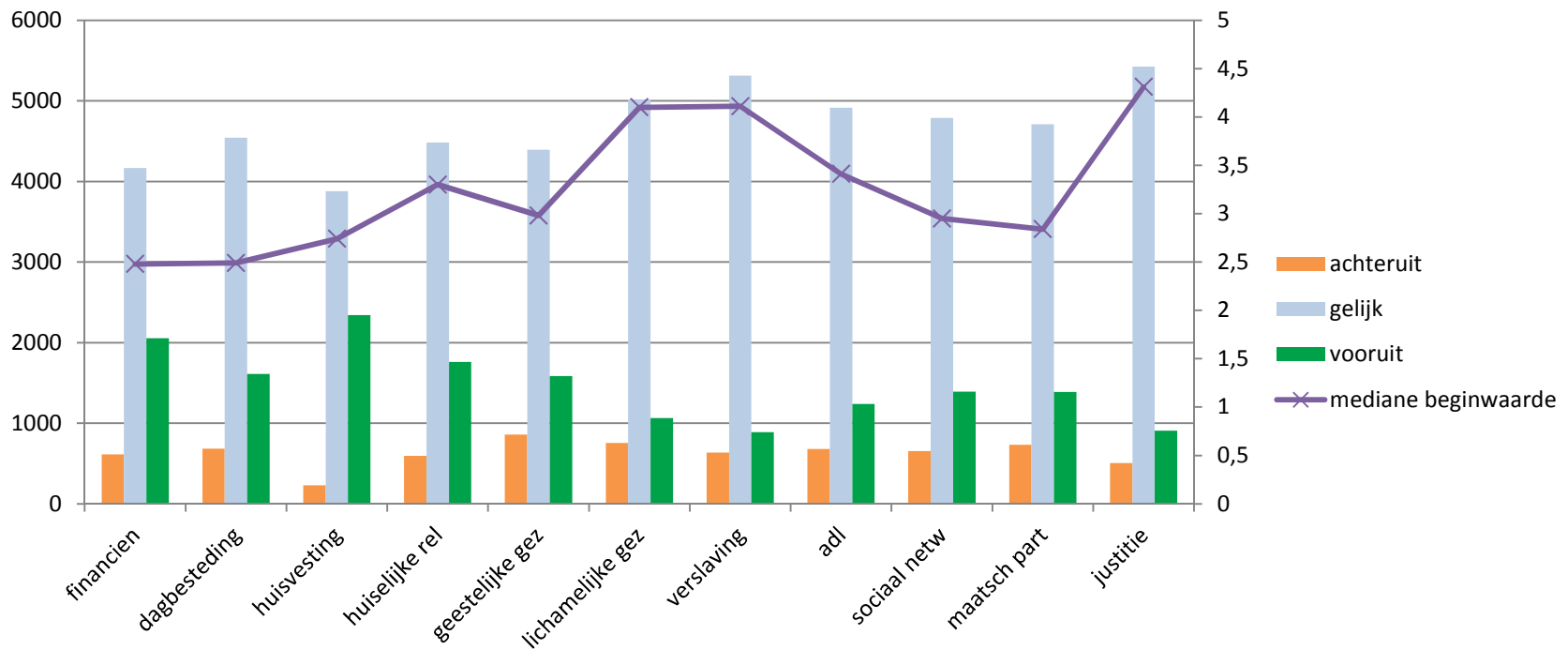
### In nabije toekomst op te nemen:

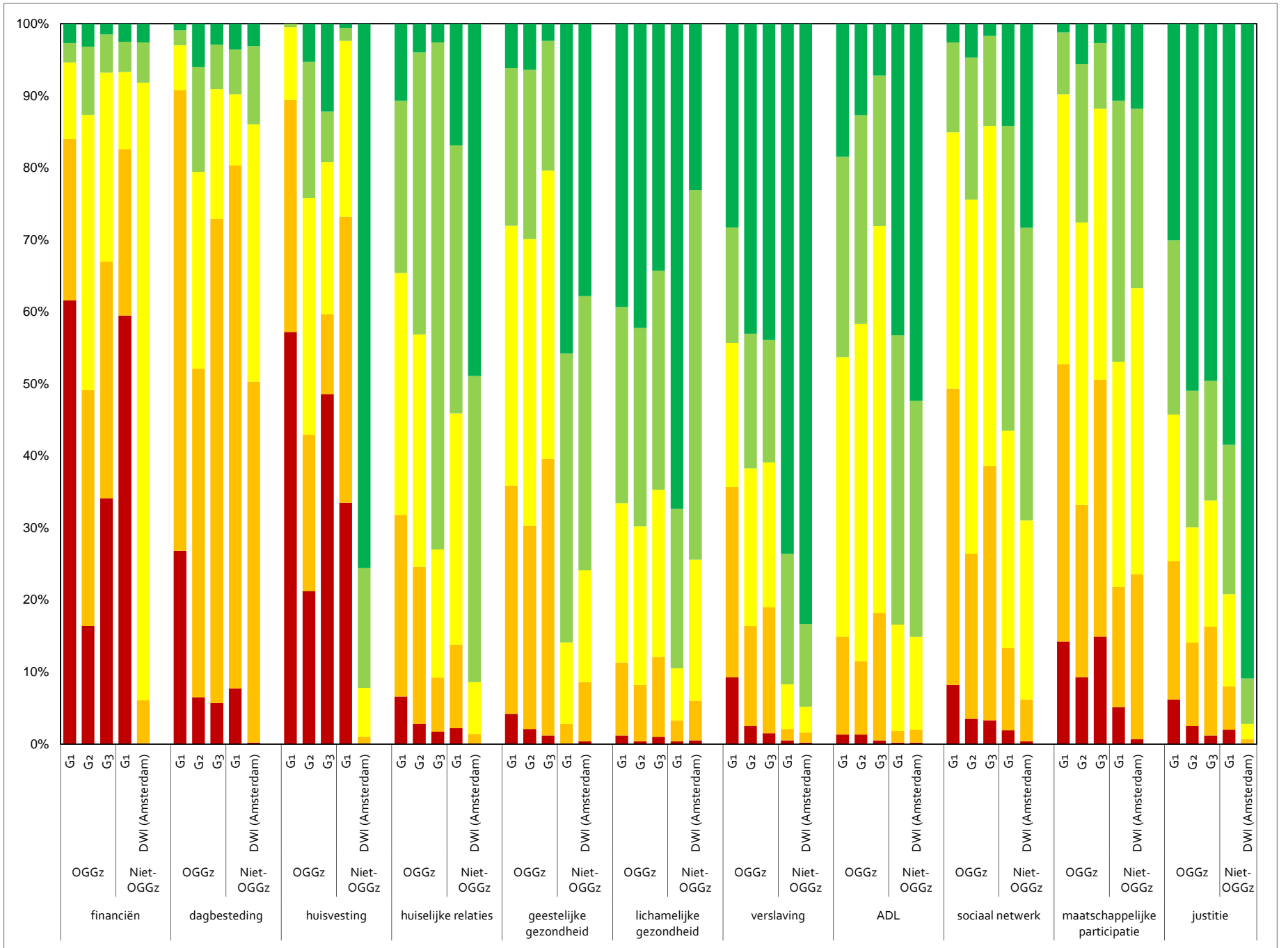
- Sociaal domein: gemeente Leeuwarden, GGD Zuid-Limburg, GGD Gelderland midden, Middin (Rijswijk), integrale teams Amsterdam
- OGGZ: Iriszorg, GGD Kennemerland





# ZOOM-database







## Actuele discussie-punten

- Zijn alle domeinen van belang voor elke doelgroep?
  - Ja, tenzij... het tegendeel is bewezen.
  - Relatie tot vraaggestuurd werken
- Zijn alle professionals in staat om alle domeinen bespreekbaar te maken?
  - training op gesprekstechnieken
- ZRM gebruiken om te monitoren, niet om op af te rekenen
- onderbouwde ZRM: check op invullen gewenste score/ontwikkeling

