
Impuls - Onderzoekscentrum maatschappelijke zorg Radboudumc



Voorkomen van huurachterstand en huisuitzettingen

Onderzoeksteam: Marieke Holl, Dorieke Wewerinke, Sara Al Shamma, Linda van den Dries en Judith Wolf

13 oktober 2014

Gedreven door kennis, bewogen door mensen

Radboudumc

Studie naar huisuitzetting (Impuls | ZonMw)



Doel: Inzicht in risico- en beschermende factoren bij huisuitzettingen

Twee meetmomenten:

- Interview met huurder & 6 maanden later nameting bij woningcorporatie

Uitvoering:

Amsterdam, Leiden, Nijmegen, Rotterdam en Utrecht

Doelgroep:

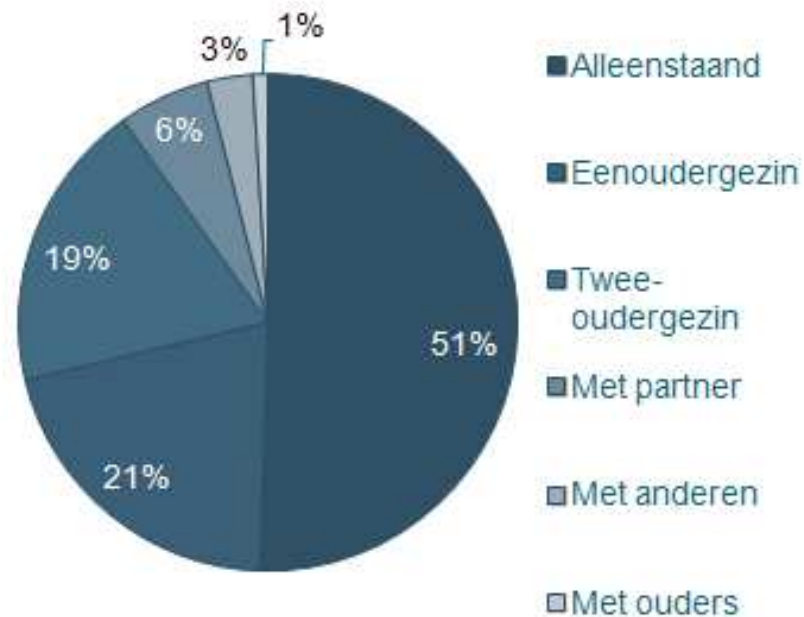
- 18 jaar of ouder
- Huurder van zelfstandige woonruimte van woningcorporatie
- Twee of meer sommaties van deurwaarder vanwege huurachterstand

[Impuls - Onderzoekscentrum maatschappelijke zorg Radboudumc](#)

Sociaal demografisch profiel van huurders (n=495)

Profiel huurders dreigende huisuitzetting (n=495)

man (gem. 43 jaar)	54 %
allochtoon	54%
Uitkering	68%
(zeer) laag opgeleid	56%

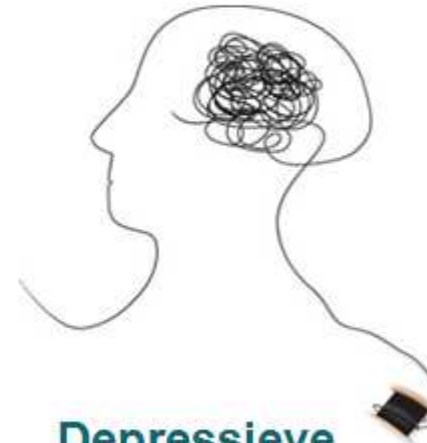


Gezondheidstoestand huurders dreigende huisuitzetting



Lichamelijke klachten: 59%

Verstandelijke
beperking: 22%



Depressieve
klachten: 49%

Huurders en hun inkomenssituatie

- Gemiddeld maandinkomen: € 1.401 (range: € 0 - € 5.000)
- Maandelijks te besteden na aftrek huur en maaltijden: € 135 (range: € 0 - €3.500)
- Loonbeslag: 36%
- Bewindvoerder: 8%
- Hulp bij beheer inkomsten: 31%
- Tevredenheid met hoogte inkomen: 3,2 (schaal van: 1= vreselijk t/m 7= prima)



Huurders en schulden

Schulden: € 6.666 (mediaan; range: 0 tot 650.000)

Huurschuld: € 800 (mediaan; range: 0 tot 6500)

Schuldeisers:

Verzekering: 56%

Gas, water, licht: 45%

Belasting: 49%

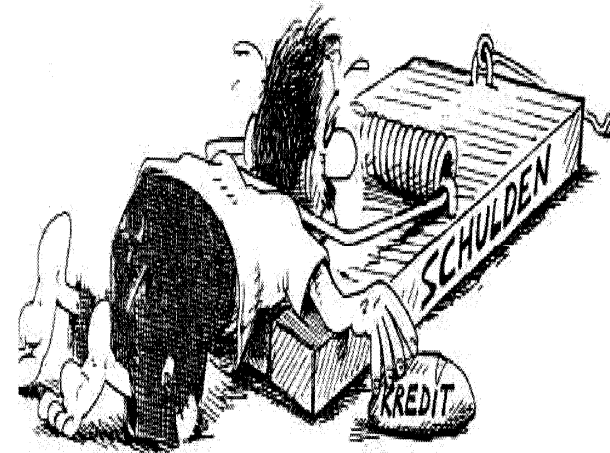
Familie of vrienden: 36%

Lening bij bank: 34%

Postorderbedrijven: 11%

Anders: 41%

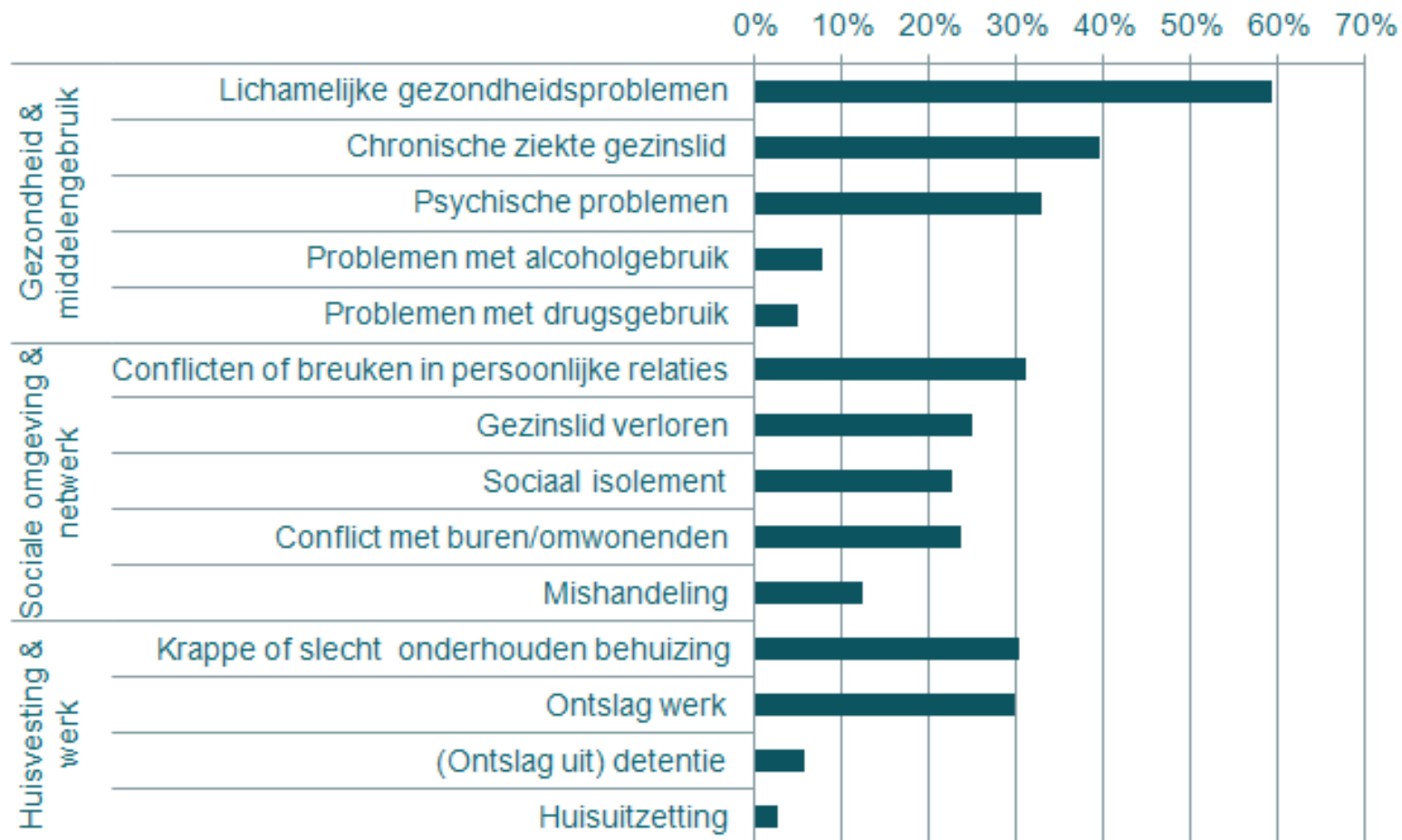
Huurbetaling
via
automatische
incasso 34%



Uitkomen met inkomen? 79% soms, nooit of zelden

Contact opnemen met schuldeisers? 31% soms, nooit of zelden

Huurders:ingrijpende levenservaringen in laatste 3 jaar



Impuls - Onderzoekscentrum maatschappelijke zorg Radboudumc

Tweede meting 6 maanden na interview | online vragenlijst woningcorporaties: eerste resultaten

- Inge vulde vragenlijsten beschikbaar over 417 huishoudens (respons 84%)
- Ontruiming: 1,4% (n=6)
- Huurschuld 6 maanden na interview:
 - 39% niet
 - 61% wel

Impuls - Onderzoekscentrum maatschappelijke zorg Radboudumc



**Ervaringen van huurders bij huursachterstand en
dreigende huisuitzetting**

**Kwalitatief onderzoek iov Aedes
2013**

Gedreven door kennis, bewogen door mensen

Radboudumc

Belemmeringen bij probleemoplossing [n=28]

Tegenwerking instanties	Wachttijden schuldhulpverlening	Hoge eisen schuldhulpverlening	Negatief contact corporatie en/of deurwaarder
Weinig inkomen			Wachttijden sociale dienst, belasting
Niet meewerkende partner	Niet openen van de post Niet krijgen van hulp, hulp werkt niet	Onvoldoende openheid naar omgeving Schaamte voor omgeving	Extra in rekening gebrachte kosten

“Om normale zaken te regelen was ik 35 euro beltegoed kwijt per dag. Eigenlijk in die communicatie... [...] Voor mij is het op een gegeven moment een groot paars krokodillenverhaal.”

“De persoon van de woningbouw werkte tegen en de incasso, hoe ze mij behandelden. [...] Het maakt ze geen zak uit.”

Positief tot zeer positief over corporaties | verbetersuggesties

Meer begrip
voor situatie

Meer tijd voor probleemoplossing

Eigen contact-
persoon

Luisterend oor

Direct
dreigen
zinloos

Verbetering brieven:
vriendelijker, menselijker,
persoonlijker en minder
formeel

Geen post sturen,
Huisbezoek!

“Ik zelf heb geen contact met ze gezocht. Daar heb ik wel aan gedacht, maar ik was bang voor de consequenties, met die huisuitzetting en zo... Ik was behoorlijk blij dat ze contact opnamen, want ik dorst het gewoon niet. Schaamte en zo.”

“Eerst open ik mijn post niet, dan ga ik een email niet meer lezen en uiteindelijk laat ik de batterij van mijn telefoon leeglopen en beantwoord ik mijn telefoon niet meer.”

Meesten positief over deurwaarders | verbeteringsuggesties

Beter communiceren met
woningcorporatie

Aanpassing
van formele
taal in brieven

Communicatie
via brieven en
e-mails stoppen

Luisteren, meer ruimte en
begrip voor verhaal

Persoonlijk, menselijk
contact: Telefonisch of
tijdens een huisbezoek

Wat ik lastig vind bij hen is dat je alles via de email moet doen. Je kan niet bellen of persoonlijk met iemand praten."

"Je moet wel je verhaal kunnen doen. [...] De deurwaarder is alleen gericht op het innen van geld. Hun doel is alleen om binnen te komen en de rest interesseert ze niet: laat hem maar doodbloeden. Daar worden ze niet warm of koud van."

“Ik ben in ieder geval een stuk happier. En niet alleen ik, het hele gezin gaat een stuk harmonieuzer. Dat is heel veel veranderd. Je vrijheid, dat je weer in je eigen huis... dat je niet bang hoeft te zijn als de deurbel gaat of als de telefoon gaat.”

Dank voor uw aandacht
Vragen?

Judith.Wolf@radboudumc.nl

Impuls - Onderzoekscentrum maatschappelijke zorg Radboudumc

Radboudumc

Impuls - Onderzoekscentrum maatschappelijke zorg Radboudumc

Geert Groteplein 21

6525 EZ Nijmegen

T 024 – 361 43 65

E werkplaatsOxO@radboudumc.nl

I www.impuls-onderzoekscentrum.nl

Radboud universitair medisch centrum

