

De meerwaarde van vraaggestuurd werken met ervaringscoaches in de OGGZ

Gemeente Utrecht (Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling en GG&GD) en 'Doen en Laten'

Aanleiding (beleidsprobleem)

In drie Utrechtse wijken worden voormalig OGGZ cliënten opgeleid als ervaringscoaches die vanuit hun eigen achtergrond contacten leggen met wijkbewoners die met dezelfde hulpvraag rondlopen. In wekelijkse ervaringsgroepen begeleiden de ervaringscoaches 12 mensen die een moeilijke periode in hun leven hebben meegemaakt waarbij ze hulp nodig hadden op het gebied van maatschappelijke opvang, psychiatrie en verslaving

Vraagstelling

Vraag is nu of de pilot resultaten aanleiding zijn tot borging en uitrol naar andere wijken. Wat zijn kritische succesfactoren van het project om te komen tot participatie en herstel van ervaringscoaches en bewoners, in de drie wijken waar het project loopt?

Methode

Literatuurstudie, analyse projectdocumenten, interviews met ervaringscoaches, wijkbewoners, projectleiding en andere professionals

Conclusie en aanbeveling

Succesfactoren zijn:

- De inzet ervaringsdeskundige coaches
- Cliëntsturing ligt verankerd in opzet, organisatie en uitvoering
- Grote mate van discretionaire ruimte voor coaches
- Het project is ingebed in de lokale context

Aandachtspunten voor een verder vervolg en eventuele uitrol:

- Selectie van ex-clieënten die tot coach worden opgeleid: spanningsveld tussen meedoen naar vermogen en resultaatgericht werken
- Inbedding in de wijken: duurzame samenwerking met reguliere hulpverlening cruciaal



HERSTEL IN
UITVOERING



Contact: catelijne@bureau.akkermans.nl

Voor lopend en afgesloten onderzoek en de matrix onderzoeksagenda OGGZ G4 zie de website www.g4-user.nl